

## Les bons réflexes en cas de panne



Votre chaudière fonctionne depuis plusieurs années sans aucun souci et un jour, elle vous signale une panne. Si c'est le cas, quelques conseils peuvent être utiles pour agir de la meilleure manière face à cette situation. Avant de contacter notre service après-vente, vous pouvez procéder à quelques vérifications qui permettent de relancer très simplement votre chaudière.

Voici donc quelques conseils et contrôles simples à appliquer avant de nous contacter.

### Les premiers contrôles simples et rapides à effectuer



**Vérifiez le niveau de pression du circuit de chauffage :**  
le manomètre de votre appareil doit indiquer une pression entre 1 et 1,5 bars.



**Vérifiez les branchements électriques de votre appareil**  
(ex : disjoncteur, fusibles et prises électriques).



**Vérifiez la régulation :**  
Les piles fonctionnent-elles ?  
Vos réglages sont-ils corrects ?



**Vérifiez les voyants et codes affichés sur votre appareil :**  
Consultez le mode d'emploi, les voyants ont un sens et vous aideront à identifier le problème.



**Votre chaudière est-elle toujours alimentée en gaz ou fioul ?**  
Renseignez-vous, des travaux sur votre secteur justifieraient une coupure de gaz ou de fioul.

**Après toutes ces vérifications, si vous avez le moindre doute, contactez-nous. Nous organiserons le passage d'un technicien dans les meilleurs délais.**

### Comment éviter les pannes ?

La grande majorité des chaudières tombent en panne car **elles sont vétustes**. Si votre chaudière a plus de 15 ans, elle est moins performante et le risque de panne est accru.

L'**entretien annuel** de votre chaudière est **obligatoire et indispensable**. Celui-ci permet de vérifier l'état général de votre installation de chauffage et son bon fonctionnement. [Cf décret n°2009-649 du 9 juin 2009]

### Vous souhaitez joindre notre service client ?

Par téléphone, nos conseillers sont à votre disposition 24h/24.

09 70 80 92 12 Service gratuit + prix appel

OU

Pour nous écrire, utilisez notre formulaire sur [www.monservicechauffage.fr](http://www.monservicechauffage.fr)