





Vous pouvez désormais prendre rendez-vous en ligne.

Que ce soit pour une visite d'entretien ou un dépannage, vous avez dorénavant la possibilité de prendre rendez-vous en ligne sur notre site internet www.monservicechauffage.fr. Cette option est accessible à tous nos clients sous contrat.

1. Comment utiliser cette nouvelle fonctionnalité ?

A. Connectez-vous à votre espace client connecté via l'onglet  S'enregistrer  Se connecter disponible en haut de page, sur le site www.monservicechauffage.fr

Bosch-chauffage.fr elmleblanc.fr  S'enregistrer  Se connecter

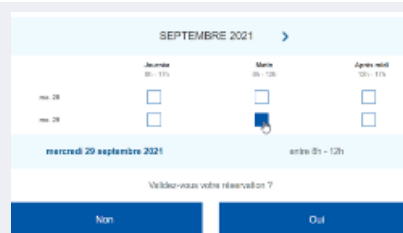
B. Une fois connecté, cliquez sur le menu déroulant figurant en haut de page, puis sur : « Prendre un Rendez-vous en ligne ».



C. Choisissez ensuite le type de rendez-vous souhaité parmi la liste proposée.

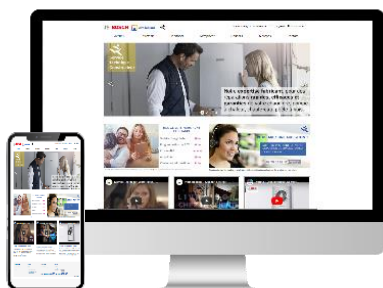


D. Choisissez la date de votre rendez-vous.



→ Un e-mail de confirmation vous est adressé instantanément.

2. Quels sont les autres avantages offerts par l'espace client ?



Les avantages offerts par votre compte client :

- ✓ L'accès à l'ensemble de vos données (contrat, historique...).
- ✓ Le téléchargement de tous les documents relatifs à votre contrat.
- ✓ Le renouvellement en ligne de votre contrat d'entretien.
- ✓ La possibilité de prendre un RDV d'entretien ou de dépannage.
- ✓ Des conseils permettant une meilleure utilisation de votre appareil.

Vous n'avez pas encore créé votre espace ?

Nous vous invitons à le faire dès maintenant [sur le site internet](http://www.monservicechauffage.fr)

Vous souhaitez découvrir nos contrats ?

Rendez-vous sur la page dédiée à [nos contrats d'entretien](#).